

OBCHODNÍ PODMÍNKY APLIKACE MEDDI MD (dále jen „OP“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto OP společnosti MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 06230458, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071 (dále jen „**Provozovatel**“), upravují práva a povinnosti Provozovatele a Poskytovatelů zdravotních služeb nebo Poskytovatelů terapeutických služeb při užívání aplikace MEDDI MD, která je dostupná prostřednictvím internetového serveru www.meddimd.com a/nebo mobilní aplikace MEDDI MD, která je ke stažení na Google Play a App Store (v těchto OP „**Aplikace**“).
2. Aplikace je zejména on-line komunikační platformou v oblasti poskytování zdravotních služeb a jiných služeb se zdravím souvisejících, která umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi příjemcem služeb (dále jen „**Příjemce služeb**“), který se registroval v aplikaci MEDDI app, která je dostupná prostřednictvím internetového serveru www.meddiapp.com a/nebo mobilní aplikace MEDDI app, která je ke stažení na Google Play a App Store nebo v jiné aplikaci MEDDI od Provozovatele určené pro Příjemce služeb (MEDDI app a všechny tyto další aplikace MEDDI od Provozovatele určené pro Příjemce služeb pro zjednodušení dále jen „**MEDDI app**“) a akreditovaným poskytovatelem zdravotních služeb, který je oprávněn poskytovat zdravotní služby dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v účinném znění (v těchto OP „**Zákon o zdravotních službách**“) a zákona 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, v účinném znění (v těchto OP „**Poskytovatel zdravotních služeb**“), jakož i mezi Příjemcem služeb a konzultantem v oblasti terapie a koučinku se zaměřením zejména na psychoterapie a poradenství (v těchto OP „**Poskytovatel terapeutických služeb**“).
3. Předmětem elektronické komunikace jsou zejména odborné konzultace a odborná stanoviska Poskytovatelů zdravotních služeb a/nebo Poskytovatelů terapeutických služeb (v těchto OP též společně jako „**Poskytovatelé**“), týkající se zdraví Příjemců služeb. Při těchto vzájemných interakcích je realizován šifrovaný zabezpečený přenos dat a jiných informací. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v Zákoně o zdravotních službách. Služby poskytované prostřednictvím Aplikace nenahrazují komplexní poskytování zdravotních služeb; slouží jako alternativní kontakt mezi Příjemci služeb a Poskytovateli.
4. Registrace i přihlášení do Aplikace je bezúplatné. Registrací do Aplikace získávají Poskytovatelé za podmínek stanovených těmito OP bezúplatnou licenci k užívání Aplikace (dále jen „**Licence**“), a to na dobu neurčitou.
5. Poskytovatelé jsou povinni seznámit se s těmito OP, přičemž při registraci v Aplikaci udělují souhlas se zněním těchto OP a od dokončení registrace jsou povinni se jimi řídit. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním a jsou také nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Poskytovatelem. Poskytovatelé mohou do svého Účtu poskytovatele přidávat Uživatele. Poskytovatel odpovídá za to, že se Uživatelé přidružení k jeho Účtu poskytovatele seznámí s těmito OP a budou je dodržovat (více k Uživatelům, Uživatelským účtům a Účtu poskytovatele níže).

II. Vymezení pojmů

1. Níže uvedené pojmy, jsou-li použity výše či níže v textu těchto OP a uvozeny velkým písmenem, mají následující význam:

- **"Aplikace"** znamená aplikace MEDDI MD dostupná prostřednictvím internetového serveru www.meddimd.com a/nebo mobilní aplikace MEDDI MD, která je ke stažení na Google Play a App Store, Aplikace je chráněna zejména ustanoveními Autorského zákona;
- **"Autorský zákon"** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění;
- **"Licence"** znamená oprávnění Poskytovatele k přístupu do Aplikace na základě Smlouvy; toto oprávnění je zcela zdarma a uděluje se na dobu neurčitou;
- **"MEDDI app"** znamená aplikace MEDDI app, do níž se registrují Příjemci služeb, jímž Poskyvatelé poskytují Služby prostřednictvím Aplikace; MEDDI app je dostupná prostřednictvím internetového serveru www.meddiapp.com a/nebo mobilní aplikace MEDDI app, která je ke stažení na Google Play a App Store; MEDDI app je chráněna zejména ustanoveními Autorského zákona; MEDDI app (jejíž obchodní podmínky jsou k dispozici na webové adrese www.meddi.com / dokumenty) splňuje požadavky normy ISO/IEC 27001 pro systém řízení bezpečnosti informací (zajišťuje ochranu a správu citlivých informací) schválenou Mezinárodní organizací pro standardizaci (ISO) a Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC). Zároveň Aplikace vyhovuje požadavkům normy ISO 13485, která stanovuje požadavky na systém managementu kvality, zejména pro zdravotnické prostředky; pro zjednodušení se v těchto OP řadí pod pojem "MEDDI app" také další aplikace MEDDI od Provozovatele určené pro Příjemce služeb (jedná se například o tzv. whitelabel aplikace vytvořené na míru potřebám konkrétních společností nebo o aplikace zaměřující se na péči o skupiny osob s obdobným zdravotním stavem);
- **"Nabídka"** znamená nabídku na poskytnutí Služeb ze strany Poskytovatele v rámci jeho odborné kvalifikace, jenž je pro Příjemce služeb dostupná zpravidla na profilu Uživatele v Aplikaci;
- **"Občanský zákoník"** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
- **"OP"** znamená tyto obchodní podmínky;
- **"Poptávka"** znamená poptávku na poskytnutí Služeb ze strany Příjemce služeb;
- **"Poskytovatel"** znamená Poskytovatel zdravotních služeb a/nebo Poskytovatel terapeutických služeb;
- **"Poskytovatel terapeutických služeb"** znamená konzultant v oblasti terapie a koučinku se zaměřením zejména na psychoterapie a jiné poradenství (např. adiktologie, nutriční terapie, coaching...), který se registroval v Aplikaci;
- **"Poskytovatel zdravotních služeb"** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je oprávněna k poskytování zdravotních služeb dle Zákona o zdravotních službách a zákona 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, která se registrovala v Aplikaci;
- **"Provozovatel"** znamená MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 06230458;
- **"Pracoviště"** znamená označení virtuálního místa, odkud Uživatel poskytuje Služby (může se například jednat o zdravotnické zařízení nebo oddělení);
- **"Příjemce služeb"** znamená fyzickou osobu, která dovršila 18 let, nebyla jí omezena svéprávnost v rozsahu užívání aplikace MEDDI app, která se v MEDDI app registrovala, a která prostřednictvím

MEDDI app poptává poskytnutí Služeb; MEDDI app umožňuje i funkci tzv. Asociovaného profilu dítěte, prostřednictvím kterého může být Příjemcem služeb i osoba, která nedovršila 18 let, jejíž účet vytvořil a spravuje její zákonný zástupce; Příjemce služeb má v Aplikaci Roli Pacient;

- **"Registrující"** znamená fyzickou osobu provádějící v Aplikaci registraci za Poskytovatele, mající oprávnění tuto registraci provést; po dokončení registrace se Registrující stává Uživatelem s přednastavenou Rolí Super Admin;
- **"Role"** znamená soubor funkcí, pravomocí a popis činností, kterou má daný Uživatel nebo Příjemce služeb; v Aplikaci existuje pro Uživatele Role Lékaře, Sestry, Monitorovací centrum, Správce uživatelských profilů, Manažer, Super admin; Příjemce služeb, jakožto uživatel MEDDI app má roli Pacient; Uživatel může mít i více Rolí najednou, ale Role Lékaře je neslučitelná s Rolí Sestry; každá Role má jiné pravomoci a jiný popis činností – podrobný popis lze nalézt v Aplikaci;
- **"Služby"** znamená poskytování zdravotních služeb a jiných služeb se zdravím souvisejícím Poskytovatelem a k němu přidruženými Uživateli na základě a dle poptávky Příjemce služeb;
- **"Smlouva"** znamená smlouvu o užívání Aplikace, která je uzavřena mezi Poskytovatelem a Provozovatelem;
- **"Smlouva o poskytnutí služby"** znamená smlouvu o poskytnutí Služeb uzavíranou mezi Příjemcem služeb a Poskytovatelem;
- **"Služba poskytovaná třetí stranou"** je služba nabízená Poskytovatelem v rámci Rezervačního systému. Úhrada Služby poskytované třetí stranou je upravena v článku IX těchto OP. Uživatel při závazné rezervaci Služby poskytované třetí stranou vstupuje do smluvního vztahu pouze s Poskytovatelem na základě Smlouvy o poskytnutí služby. Mezi Službu poskytovanou třetí stranou se mimo jiné řadí i Partnerské předplatné;
- **"Rezervační systém"** znamená funkcionalitu Aplikace, prostřednictvím které jsou nabízeny Příjemcům služeb zpoplatněné i nezpoplatněné Služby i Služby poskytované třetí stranou; za využití Rezervačního systému, způsobem, kdy je jeho prostřednictvím poskytnuta Příjemci služeb zpoplatněná Služba, je Poskytovatel povinen uhradit Provozovateli poplatek; podmínky využití tohoto Rezervačního systému, jakož i výše poplatku za využití Rezervačního systému je upravena v článku IX, jiné platební podmínky lze sjednat na základě zvláštní smlouvy;
- **"Uživatel"** znamená fyzická osoba, která je buď sama Poskytovatelem a má v Aplikaci vytvořený Uživatelský účet nebo jiná fyzická osoba, která je s Poskytovatelem ve služebním, pracovním nebo jiném obdobném vztahu, za níž Poskytovatel odpovídá a která má v Aplikaci Uživatelský účet (zpravidla se bude jednat o lékaře, sestru, administrativního pracovníka...);
- **"Uživatelský účet"** znamená účet Uživatele, který je vytvořen v rámci procesu registrace Poskytovatele či který je Uživateli zpřístupněn prostřednictvím zvacího odkazu, který vytvoří Registrující nebo Uživatel s Rolí Super admin, Rolí Manager či Rolí Správce uživatelských profilů; poté se Uživatel do Uživatelského účtu dostává zadáním své emailové adresy a svého hesla;
- **"Účet poskytovatele"** znamená souhrn všech Poskytovatelových Pracovišť a všech Uživatelských účtů přidružených k jednomu Poskytovateli;
- **"Zákon o zdravotních službách"** znamená zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v účinném znění;

výše či níže v textu jsou velkým písmenem uvozeny i názvy Rolí, které nejsou popsány v těchto OP, ale jsou upraveny v Aplikaci.

2. Výklad těchto OP se řídí následujícími pravidly:

- odkazy na články a odstavce se považují za odkazy na příslušné články a odstavce těchto OP;

- odkazy na právní předpisy nebo příslušné právní předpisy se považují za odkazy na zákony, nařízení vlády, vyhlášky ministerstev nebo jiné obecně závazné normativní právní akty;
- odkazy na dny jsou odkazy na kalendářní dny, pokud není ve OP uvedeno jinak;
- výrazy "zejména" nebo "včetně" v těchto OP znamenají "zejména, nikoli však výlučně" (bez ohledu na to, zda je taková formulace výslovně uvedena) a nelze je vykládat jako omezení možností pouze na položky uvedené ve výčtu;
- pojmy definované v těchto OP v množném čísle mají stejný význam v jednotném čísle a naopak;
- nadpisy použité v těchto OP slouží pouze pro přehlednost a usnadnění odkazů a nemají vliv na výklad těchto OP.

III.

Předmět smluvního vztahu

1. Aplikaci je Poskytovatel oprávněn užívat pouze na základě Smlouvy, která je uzavřena mezi Poskytovatelem a Provozovatelem, přičemž způsob uzavření takové smlouvy je upraven v těchto OP (zejména v článku IV Registrace). Práva a povinnosti Provozovatele a Poskytovatele v souvislosti s užíváním Aplikace se řídí zejména Smlouvou a OP. Ustanovení OP jsou ve smyslu ustanovení § 1751 Občanského zákoníku nedílnou součástí každé Smlouvy, která bude uzavřena v souladu s OP. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit OP za podmínek uvedených v čl. XII odst. 1 těchto OP.
2. Poskytovatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Poskytovateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory) nese a hradí Poskytovatel. Za telefonní hovor i za sms zprávu platí Poskytovatel pouze běžnou sazbu dle svého mobilního tarifu a Provozovatel si neúčtuje žádnou peněžitou částku navíc. Provozovatel činí prostřednictvím Aplikace nabídku na uzavření Smlouvy za podmínek uvedených v OP.
3. Předmětem Smlouvy mezi Provozovatelem a Poskytovatelem je závazek Provozovatele umožnit Poskytovateli používání Aplikace, zejména za účelem vytvoření a realizace Nabídky.
4. Poskytovatel nemá právo udělit jinému Poskytovateli přístup k užívání svého Účtu poskytovatele či k jeho části.
5. Poskytovatel může ke svému Účtu poskytovatele připojit Uživatelské účty, které ovládají jednotliví Uživatelé (Uživatelem v tomto případě je pouze fyzická osoba, která je s Poskytovatelem ve služebním, pracovním nebo jiném obdobném vztahu). Provozovatel může po celou dobu trvání Smlouvy žádat od Poskytovatele prokázání takového vztahu, popř. oprávnění jednat za Poskytovatele. V případě, že takový vztah, resp. takové oprávnění nebude prokázáno, může Provozovatel Uživatelský účet, případně i Účet poskytovatele smazat. Poskytovatel odpovídá za to, že se Uživatel seznámí s těmito OP a že osobní údaje Uživatele jsou aktuální, správné a pravdivé. V případě, že je pro výkon Služeb dle Zákona o poskytování zdravotních služebách či dle jiných právních předpisů potřebná určitá odbornost, odpovídá Poskytovatel za to, že Uživatel touto odborností disponuje. Poruší-li Uživatel při používání Aplikace zákon či povinnosti stanovené těmito OP, odpovídá za toto porušení Provozovateli Poskytovatel.

6. Licenci k užití Aplikace poskytuje Provozovatel Poskytovateli zcela **bezúplatně (zdarma)**, a to na **dobu neurčitou**. Aplikace umožňuje užití funkcionality Rezervačního systému, prostřednictvím které jsou nabízeny Příjemcům služby mimo jiné zpoplatněné Služby. Za využití Rezervačního systému, prostřednictvím kterého byla poskytnuta Příjemci služby zpoplatněná služba, je Poskytovatel povinen uhradit Provozovateli poplatek. Podmínky využití tohoto Rezervačního systému, jakož i výše poplatku za využití Rezervačního systému jsou upraveny v článku IX těchto OP nebo mohou být upraveny zvláštní smlouvou.
7. Provozovatel žádným způsobem nevstupuje do právních vztahů mezi Poskytovatelem a Příjemci služeb. Práva a povinnosti plynoucí z právních jednání mezi Příjemci služeb a Poskytovatelem realizovaných prostřednictvím Aplikace podléhají pouze dohodě mezi Poskytovatelem a Příjemci služeb a řídí se příslušnými právními předpisy a Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost plynoucí z právních jednání mezi Poskytovatelem a Příjemci služeb.

IV. Registrace

1. Poskytovatel, který chce prostřednictvím Aplikace nabízet Služby, musí projít procesem registrace. Po dokončení procesu registrace je uzavřena Smlouva. Registraci vždy provádí fyzická osoba – Registrující. Za Poskytovatele, který je právnickou osobou, může registraci provést pouze taková osoba, která je oprávněna za Poskytovatele jednat, nebo jiná osoba, kterou osoba oprávněná za Poskytovatele jednat zmocnila. V případě, že je Poskytovatel fyzickou osobou, provádí registraci sám nebo jiná osoba, kterou Poskytovatel zmocnil.
2. Na výzvu Provozovatele je Registrující povinen prokázat oprávnění jednat za Poskytovatele. Oprávnění jednat za Poskytovatele se prokazuje zejména výpisem z veřejného rejstříku nebo plnou mocí. V případě, že Registrující na výzvu Provozovatele neprokáže oprávnění jednat za Poskytovatele, Provozovatel registraci nemusí umožnit.
3. Při registraci je každý Registrující povinen uvést informace označené hvězdičkou. Pokud Registrující nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.
4. Veškeré údaje, které Registrující při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně, ať už v Účtu poskytovatele, v Uživatelském účtu nebo ohledně Pracoviště, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím Aplikace. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Poskytovatel uvede nesprávné, nepřesné údaje nebo údaje neaktualizuje.
5. Při registraci v Aplikaci vyplní Registrující údaje o Poskytovateli, zejména IČO Poskytovatele, a údaje o něm samém, kdy Registrující může být vyzván k prokázání oprávnění jednat za Poskytovatele.
6. Provozovatel při procesu registrace ověří totožnost Registrujícího. Ověření totožnosti lze provést zejména pomocí bankovní identity, nahráním občanského průkazu nebo jiným kvalifikovaným distančním způsobem ověření totožnosti, který umožňují právní předpisy a kterou Provozovatel v Aplikaci Uživateli zpřístupní. V případě nahrání občanského průkazu, navštíví po dohodě s

Registrujícím zástupce Provozovatele Registrujícího a uzavře s ním dohodu o tzv. MEDDI identitě. Volbu ověření totožnosti lze měnit.

7. Provozovatel si vyhrazuje právo provést jakékoliv další potřebné kroky k identifikaci Registrujícího či k ověření způsobilosti Poskytovatele poskytovat Služby. Provozovatel má právo odmítnout registraci Poskytovatele bez udání důvodu.
8. Zobrazení tlačítka "Registrace" v Aplikaci je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele, jehož součástí jsou i tyto OP. Kliknutí na tlačítko "Registrace" je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Poskytovatele a tímto jednáním je Smlouva uzavřena, nabývá účinnosti, a to včetně těchto OP. Před kliknutím na tlačítko "Registrace" Poskytovatel rovněž potvrzuje, že byl seznámen s Pravidly zpracování a ochrany osobních údajů. V případě, že Registrující zvolil jako způsob ověření totožnosti nahráním občanského průkazu, bude mu přístup do Účtu poskytovatele umožněn až po uzavření dohody o tzv. MEDDI identitě – nebude-li tato dohoda uzavřena, Smlouva bude ukončena.
9. Po úspěšně dokončené registraci je Poskytovateli udělena bezúplatná Licence a je mu aktivován Účet poskytovatele. Aby mohl Poskytovatel za podmínek stanovených těmito OP využívat funkce Aplikace, zejména vytvářet, prezentovat a realizovat Nabídku, musí být k Účtu poskytovatele přiřazeno alespoň jedno Pracoviště a alespoň jeden Uživatelský Účet. Účet poskytovatele je pak tvořen souhrnem všech k němu přidružených Pracovišť a všech k němu přidružených Uživatelských účtů.
10. Jednání jakékoli osoby prostřednictvím Uživatelského účtu se považuje za jednání Uživatele, jemuž Uživatelský účet náleží a zároveň za jednání Poskytovatele, k jehož Účtu poskytovatele je tento Uživatelský účet při konkrétním jednání přidružen.
11. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv požádat o zrušení Účtu poskytovatele, včetně přístupu k Licenci, a to prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele uvedených v těchto OP či v Aplikaci, pokud to Provozovatel umožní. Společně s Účtem poskytovatele budou zrušeny i všechna na něj navázaná Pracoviště a Uživatelské účty, nejsou-li současně navázány na jiný Účet poskytovatele.

V.

Uživatelé, Role a Pracoviště

1. V Aplikaci má každý Uživatel přiřazenou alespoň jednu Rolí – každá Role je tvořena souhrnem funkcí, pravomocí a popisem činnosti.
2. Po dokončení registrace se Registrující stává Uživatelem s Rolí Super admin. Uživatel s Rolí Super admin je oprávněn zejména vytvářet a rušit Uživatelské účty, spravovat Role a Pracoviště. Role Super admin může být Uživateli odňata pouze jiným Uživatelem s Rolí Super admin. Podobné funkce jako Role Super admin má i Role Manažer – s výjimkou toho, že Manažer nemůže odebrat roli Super admin. Mimo tyto dvě role, je v Aplikaci ještě role Lékař, Sestra, Monitorovací centrum a Správce uživatelských profilů. Příjemce služeb, jakožto uživatel MEDDI app, má přiřazenou roli Pacient.



3. Uživatel se do Aplikace zaregistruje pomocí zvacího odkazu s jednorázovým heslem, který zasílá Uživatel s funkcí Super admin, Manažer nebo Správce uživatelských profilů. Uživatelský účet může být navázán na více Účtů poskytovatele a na více Pracovišť.
4. Každý Uživatel může mít přiděleno více rolí, ale jeden Uživatel u jednoho Účtu poskytovatele nemůže mít zároveň Roli Lékař a Roli Sestra.
5. Každý Poskytovatel musí mít alespoň jedno Pracoviště.

VI.

Obecné podmínky užívání Aplikace

1. Poskytovatel zejména není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do obsahu či technických parametrů Aplikace, narušovat zabezpečení Aplikace, bránit jiným Poskytovatelům v plnohodnotném užívání Aplikace, vytvářet nepravdivý, zavádějící či úmyslně zkreslený nebo jinak nepoctivý obsah a/nebo hrubě neslušný obsah (vulgarismy, hanlivé komentáře apod.), zejména při komunikaci s Příjemci služeb.
2. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu či újmu způsobenou neoprávněným užitím Aplikace a/nebo zásahem do Aplikace a jejích součástí (včetně zdrojového kódu).
3. Práva Poskytovatelů z vadného plnění v souvislosti s užíváním Aplikace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je dostupný na adrese www.meddimd.com v záložce dokumenty.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že registrací v Aplikaci nezískává žádná práva k užívání registrovaných ochranných známek, obchodních názvů, firemních log, ochranných známek nebo patentů Provozovatele, pokud není v konkrétním případě zvláštní smlouvou dohodnuto jinak.

VII.

Základní práva a povinnosti Provozovatele

1. V souvislosti s provozem Aplikace Provozovatel spravuje databázi Poskytovatelů a další databáze sloužící zejména k realizaci Nabídky a Poptávky. V této souvislosti Provozovatel zejména ukládá, spravuje a archivuje veškerá data a údaje, k nimž získá přístup při užívání Aplikace pro případ jejich dalšího použití v rámci Aplikace.
2. Provozovatel je oprávněn zpřístupnit Poskytovatelům konkrétní Poptávky, které Příjemci služeb vložili do Aplikace. Provozovatel je také oprávněn stejným způsobem zpřístupnit Příjemci služeb konkrétní Nabídky, které Poskytovatelé vložili do Aplikace.
3. Provozovatel není účastníkem smluvního vztahu mezi Příjemcem služeb a Poskytovatelem, a tudíž nenese žádnou odpovědnost za závazky plynoucí z těchto právních vztahů – tyto vztahy podléhají pouze dohodě mezi Příjemcem služeb a Poskytovatelem a příslušným právním předpisům. Provozovatel neposkytuje Služby sjednané mezi Poskytovatelem a Příjemcem služeb a nenese žádnou odpovědnost za jejich řádné a včasné provedení ani za jejich kvalitu, ani nenese odpovědnost za

splnění jiných práv a povinností vyplývajících pro Příjemce služeb a Poskytovatele ze Smlouvy o poskytnutí služby nebo jiných právních jednání, které mezi nimi vznikají.

4. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah Poptávky vložené Příjemcem služby nebo Nabídky vložené Poskytovatelem do Aplikace.
5. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou při poskytování služeb dle Smlouvy o poskytnutí služby ani v jakékoli souvislosti s ní.
6. Provozovatel je kdykoli oprávněn, a to i bez předchozího oznámení, zablokovat Uživatelský účet v případě, že Uživatel podstatně poruší své povinnosti plynoucí z právních předpisů nebo těchto OP nebo pokud k tomu má jakýkoli jiný vážný důvod. Stejně tak může Provozovatel zablokovat Účet poskytovatele a spolu s ním Pracoviště a Uživatelské účty, které jsou na něj navázány – Uživatelské účty nebudou zablokovány v rozsahu, v jakém jsou navázány na jiný Účet poskytovatele. Blokací účtu není dotčeno plnění jakékoli povinnosti Uživatele či Poskytovatele vzniklé v souvislosti s užíváním Aplikace, kterou dle její povahy lze splnit i po blokaci účtu.
7. Poskytovatel na straně jedné a Provozovatel na straně druhé, tímto ujednávají, že jakékoli údaje vložené Poskytovatelem nebo Uživatelem do databáze Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Poskytovateli nebo Uživateli jeho jednáním popsáním v tomto odstavci vzniklo jakékoli právo k této databázi. Součástí databáze nejsou digitální certifikáty Poskytovatelů či Uživatelů, které jsou Poskytovateli či Uživateli oprávněni bezplatně do Aplikace uložit. Provozovatel údaje vložené Poskytovateli, Uživateli či Příjemci služeb do databáze využívá pouze za účelem plnění povinností ze Smlouvy a nevyužívá je k žádným jiným komerčním účelům.

VIII.

Základní práva Poskytovatele

1. Poskytovatel má právo, za podmínek uvedených v těchto OP, na využití funkcionalit Aplikace, zejména za účelem vytvoření, prezentace a realizace Nabídky.

IX.

Uzavření smlouvy mezi Uživatelem a Příjemcem služeb

1. Aplikace umožňuje Poskytovatelům elektronickou komunikaci s Příjemci služeb a přenos dat a jiných informací v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, služeb se zdravím souvisejícím, včetně terapií a případně uzavření Smlouvy o poskytnutí služby mezi Poskytovatelem a Příjemcem služby, a to prostřednictvím Aplikace.
2. Uzavření Smlouvy o poskytnutí služby mezi Poskytovatelem a Příjemcem služby se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o uzavírání smluv. Poskytovatel, který uzavřel s Příjemcem služeb Smlouvu o poskytnutí služby, poskytuje Příjemci služeb Služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě při dodržení všech profesních standardů de lege artis, které mu ukládají obecně závazné právní předpisy a stavovské předpisy upravující poskytování takového druhu služeb. V případě, kdy Poskytovatel při



poskytnutí Služby Příjemci služeb navrhne další specializované vyšetření, o které má Příjemce služeb zájem, je Provozovatel oprávněn využít údaje Příjemce služeb, které od něj získal v rámci Poptávky, k zajištění objednání Příjemce služeb na potřebné specializované vyšetření.

3. Poskytovatel je oprávněn nabízet Příjemci služeb Službu poskytovanou třetí stranou v Rezervačním systému za úplatu. Příjemce může službu Rezervačního systému využít, pokud má v Aplikaci vyplněné své platební údaje a souhlasí s obchodními podmínkami platební brány. Službu poskytovanou třetí stranou a její termín si Příjemce služeb může rezervovat skrze Rezervační systém v Aplikaci. Úhrada za Službu poskytovanou třetí stranou probíhá prostřednictvím platební brány formou sdílené platby. Z celkové zaplacené částky je automaticky sražen poplatek za zprostředkování platby a služeb (funkcionalit) Rezervačního systému, který náleží Provozovateli. Výše tohoto poplatku činí 5 % z ceny Služby poskytované třetí stranou, jde-li o Poskytovatele zdravotních služeb. V případě, že jde o Poskytovatele terapeutických služeb, stanoví se výše uvedený poplatek individuálně na základě smlouvy mezi Provozovatelem a Poskytovatelem terapeutických služeb. Po sražení příslušného poplatku je zbývající částka z celkové úhrady převedena Poskytovateli. Příjemce Služby poskytované třetí stranou obdrží daňový doklad vystavený Poskytovatelem.
4. Příjemce služeb je oprávněn zrušit nebo změnit (přeobjednat) rezervaci termínu vytvořenou v Rezervačním systému ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího provedení, a to bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o Službu zpoplatněnou či bezplatnou. V případě, že Příjemce služeb ve stanovené lhůtě Rezervaci termínu zruší, bude mu automaticky vrácena zaplacená částka způsobem, jakým byla provedena původní úhrada. Změní-li Příjemce služeb ve lhůtě 14 dnů termín Rezervace, nemá tato změna vliv na běh uvedené lhůty, která uplynutím 14 dnů od provedení rezervace termínu zaniká. Po uplynutí lhůty 14 dnů Příjemci služeb nevzniká právní nárok na vrácení zaplacené částky; Poskytovatel však může v odůvodněných případech rozhodnout o jejím vrácení. Příjemce služeb je i nadále oprávněn rezervaci termínu jednostranně změnit. Každý Poskytovatel je oprávněn stanovit pro své Služby tzv. ochrannou dobu, tj. časové období před sjednaným termínem poskytnutí Služby, během něhož nelze rezervaci termínu Příjemcem služby jednostranně změnit, ledaže Poskytovatel podle svého uvážení stanoví jinak. Délku ochranné doby určuje Poskytovatel individuálně. Ochranná doba se neuplatní v případě, že sjednaný termín poskytnutí Služby připadá do období 14 dnů ode dne provedení rezervace termínu. Žádost o zrušení nebo změnu Rezervace termínu může Příjemce služeb podat prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy Poskytovatele nebo jiným způsobem, který Poskytovatel umožní prostřednictvím Aplikace.

X.

Platební a licenční podmínky

1. Licence je poskytována zdarma.
2. Licence se vždy vztahuje pouze k jednomu Poskytovateli. Poskytovatel nemá právo udělovat podlicence jiným Poskyvatelům. Poskytovatel může prostřednictvím Uživatelského účtu udělit Uživateli přístup ke své Licenci.
3. Provozovatelem poskytovaná Licence je nevýhradní, územně neomezená a nepřenosná.

4. Pokud Poskytovatel uzavřel Smlouvu, ale již nechce mít přístup k nabízení Služeb v rámci Aplikace a být Smlouvou vázán, musí Smlouvu ukončit v souladu s postupem uvedeným níže.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu bez uvedení důvodu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, jejíž běh počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
6. Ukončení Smlouvy výpovědí musí Poskytovatel oznámit Provozovateli, a to e-mailem, dopisem odeslaným poštou nebo, pokud Provozovatel tuto metodu ukončení umožní, v Aplikaci. V případě, že Poskytovatel iniciuje ukončení Smlouvy, zašle Provozovatel Poskytovateli potvrzující e-mail. Pokud si Provozovatel přeje ukončit Smlouvu, oznámí to Poskytovateli e-mailem nebo dopisem odeslaným poštou. Provozovatel vychází z údajů uvedených v Účtu poskytovatele.

XI.

Ochrana práv Provozovatele, odpovědnost

1. Provozovatel je držitelem veškerých práv, zejména majetkových autorských práv podle Autorského zákona k Aplikaci a ke všem jejích součástem, jakožto k autorskému dílu, a to zejména ke grafice, multimediálnímu obsahu, zdrojovému kódu softwarových aplikací, které tvoří součást Aplikace, stejně jako k celkovému pojetí a nápadu Aplikace a všech součástí jejich zpracování. Užití jakékoli součásti Aplikace (zejména jejich grafické podoby, multimediálního obsahu, zdrojového kódu atd.) je možné jen s výslovným svolením Provozovatele. V případě neoprávněného užití jakékoli součásti Aplikace bez souhlasu Provozovatele je Provozovatel oprávněn využít veškerých prostředků na ochranu svých práv a oprávněných zájmů v souladu s Autorským zákonem, tj. zejména práva domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení. V případě neoprávněného parazitování na nápadu Provozovatele realizovaného prostřednictvím Aplikace nebo jiného neoprávněného jednání proti zájmům Provozovatele, je Provozovatel oprávněn využít zejména veškerých prostředků právní ochrany podle Občanského zákoníku včetně požadavku, aby se rušitel nekalé soutěže zdržel nebo aby odstranil závadný stav a případně požadovat přiměřené zadostiučinění, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.
2. Umístí-li Poskytovatel do Aplikace jakékoli materiály, které jsou autorským dílem dle Autorského zákona, uděluje Provozovateli svolení k bezúplatnému užití takových autorských děl, zejména k jejich publikování v Aplikaci, včetně práva k poskytnutí všech takových autorských děl třetí osobě; to neplatí v případě materiálů dle následujícího bodu 3) tohoto článku. Takové materiály je Uživatel oprávněn umístit do Aplikace pouze v případě, že je sám jejich autorem, příp. disponuje souhlasem autora s umístěním příspěvků do Aplikace.
3. Umístí-li Poskytovatel do Aplikace jakékoli materiály, které obsahují informace, výjevy, statky či jiné hodnoty chráněné právem na ochranu osobnosti a/nebo právem na ochranu osobních údajů, zejména fotografie s podobiznami osob nebo materiály umožňující identifikace fyzických osob, zaručuje se Provozovateli, že disponuje odpovídajícími souhlasy dotčených fyzických osob k takovému použití.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost Aplikace v jakémkoli rozsahu nebo měnit obsah informací zveřejněných v Aplikaci. Provozovatel však není oprávněn nijak zasahovat do obsahu informací, materiálů či komunikace umístěné do Aplikace



Poskytovatelem ani je odstraňovat, ledaže tyto porušují Obecné podmínky užívání Aplikace (čl. VI) těchto OP. Provozovatel neodpovídá Uživatelům za žádné škody, které by jim tím mohly být způsobeny.

5. Provozovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli částí Aplikace, jenž je vytvářen Příjemci služeb ani Poskytovateli, tj. zejména, nikoli však pouze, za obsah Uživatelských účtů, Poptávek, ani za obsah reklamy či jiné propagace, která je umístována do Aplikace třetími osobami, ani za pravdivost, aktuálnost a přesnost uveřejněných údajů.
6. K uveřejnění Nabídky, příp. k reakci na Poptávku uveřejněnou v Aplikaci, je oprávněn pouze Poskytovatel (resp. Uživatel), který splňuje veškeré zákonné, smluvní či jiné požadavky pro příslušnou činnost. V případě, že po registraci Poskytovatel přestane splňovat zákonné, smluvní či jiné požadavky kladené na Poskytovatele zdravotních služeb nebo Poskytovatele terapeutických služeb, je o tom povinen Provozovatele obratem informovat a okamžitě ukončit využívání Aplikace k činění Nabídek a k poskytování Služeb. Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost ve vztahu k případné absenci oprávnění Uživatelů poskytovat služby odpovídající Nabídce nebo Poptávce.
7. Poskytovatelé se v rámci zadávání Nabídky zavazují prezentovat prostřednictvím Aplikace pouze takové informace, které nejsou způsobilé přivodit újmu Provozovateli a/nebo třetím osobám. Poskytovatelé nesou veškerou odpovědnost za pravdivost, aktuálnost a přesnost prezentovaných informací, stejně jako za to, že jsou oprávněni příslušný obsah prostřednictvím Aplikace zveřejnit.
8. Provozovatel je oprávněn sledovat, shromažďovat a uchovávat jakékoli informace o užívání Aplikace, na jejichž základě bude možné jednoznačně identifikovat Uživatelský účet, jehož prostřednictvím byla Nabídka vytvořena, a to zejména za účelem zajištění vyšší bezpečnosti a funkčnosti Aplikace, k analytickým a statistickým účelům a za účelem zajištění jiných oprávněných zájmů Provozovatele.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli, a to i bez souhlasu Uživatele, odstranit jakoukoli součást obsahu Aplikace, zejména jakýkoli Uživatelský účet, který je v rozporu s právním řádem České republiky, dobrými mravy, případně jinak ohrožuje veřejný pořádek nebo svým obsahem neodpovídá zásadám či oprávněným zájmům Provozovatele. Jedná se zejména o takový obsah, který je klamavý nebo nepravdivý, má charakter spamu nebo nijak nesouvisí se zaměřením Aplikace nebo který vykazuje znaky diskriminace jakékoli osoby nebo skupiny osob nebo jiné obecně zavrženímhodné jednání či postoje.
10. Provozovatel je oprávněn kdykoli kontrolovat soulad užívání Aplikace s těmito OP a od Poskytovatele požadovat okamžitou nápravu, zejména v podobě úpravy či smazání informace, která je v rozporu právními předpisy ČR nebo s těmito OP.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. V průběhu provozu Aplikace mohou nastat okolnosti, které vyvolají rozumnou potřebu pozdějších změn těchto OP. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn změnit OP v nezbytném rozsahu. O změně OP je Provozovatel povinen Poskytovatele neprodleně informovat prostřednictvím Aplikace a/nebo zasláním e-mailové zprávy na adresu sdělenou Registrujícím, Uživatelem s Rolí Super admin nebo Rolí Manager. Poskytovatel je oprávněn jakoukoli změnu OP odmítnout, o čemž je povinen Provozovatele

vyrozumět prostřednictvím e-mailové zprávy (případně prostřednictvím Aplikace, pokud to Provozovatel umožní), a to nejpozději do 14 dnů od okamžiku, kdy mu bylo oznámení o změně OP doručeno. Pokud Poskytovatel svůj nesouhlas Provozovateli nesdělí ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má se za to, že s novým zněním OP souhlasí. V případě odmítnutí změny OP je Poskytovatel povinen s okamžitou platností ukončit užívání Aplikace – stejně tak musí ukončit užívání Aplikace všichni Uživatelé přiřazení k tomuto Poskytovateli v rámci Pracovišť tohoto Poskytovatele (pokud jsou Uživatelé zároveň přiřazení k jinému Poskytovateli, mohou Uživatelské účty nadále používat u tohoto jiného Poskytovatele). V takovém případě bude ze strany Provozovatele zrušena registrace Poskytovatele v Aplikaci. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností změny OP.

2. Poskytovatel souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn po uzavření Smlouvy převést veškerá svá práva k Aplikaci (včetně příslušné domény) na třetí osobu. V takovém případě dojde k přechodu veškerých práv a povinností ze Smlouvy z Provozovatele na takovou třetí osobu, aniž by došlo k zániku Smlouvy; s tímto postupem Poskytovatel předem vyslovuje souhlas ve smyslu ust. § 1895 Občanského zákoníku.
3. V případě, že při uzavření Smlouvy nebo při její aktualizaci byly výslovně ujednány podmínky odchylně od OP nebo pokud se v rámci tohoto ujednání výslovně ujednalo, že se některé části OP nepoužijí, má toto ujednání přednost před OP. V ostatních případech se použijí OP. Práva a povinnosti Provozovatele a Poskytovatelů týkající se Aplikace a/nebo vznikající v souvislosti s jejím užíváním, neupravené těmito OP ani Smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Občanským zákoníkem.
4. Případné soudní spory, které vzniknou v souvislosti s užíváním Aplikace a s těmito OP, budou řešeny výhradně podle práva České republiky (s vyloučením kolizních norem), a to před příslušnými soudy České republiky.
5. Pokud jsou ustanovení OP uznána za nevymahatelná, budou daná ustanovení nahrazena vymahatelnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží smyslu a účelu daného ustanovení.
6. Nedílnou a závaznou součástí Smlouvy jsou Pravidla zpracování a ochrany osobních údajů, která jsou v aktuálním znění dostupná v Aplikaci nebo na webové adrese www.meddi.com v záložce dokumenty.
7. Tyto OP jsou zveřejněny ve dvou jazykových verzích – v českém a anglickém. V případě rozporu mezi českou a anglickou verzí těchto OP je rozhodující česká verze.
8. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 19. 12. 2025.